

拜耳作物科学

原材料供应商和物流服务提供商常见问题指南

版本：7月18日 2024年

目录

版本控制.....1

关于 ONE NETWORK ENTERPRISES.....2

目的2

我为什么会收到此公告？2

我为什么要参加这个计划？2

这项倡议究竟是什么？2

推出ONE的时间线什么？3

如果我的公司已经提供了 TMS 或任何货运跟踪工具的可见性信息，我该怎么办？ 如果您的公司已经为 TMS或任何货运跟踪工具提供了可见性信息，请直接联系拜耳以重新定义范围。这项计划的成本是多少？对于此计划，拜耳合作伙伴将获得一（1）个免费用户作为企业管理员。采用 ONENETWORK 集成格式的标准集成不收取任何相关费用。4

对于 LSP，请使用“BCSLSP”填充“财务条款代码 (FINANCIAL TERMS CODE)”的部分。对于 RMS，请使用“BCSRMS”填充“财务条款代码 (FINANCIAL TERMS CODE)”的部分。点击“加载财务条款 (LOAD FINANCIAL TERMS)”以反映与拜耳作物科学合作时不收取任何费用。4

我们组织中的哪些人应该具有用户访问权限？4

如果我决定不参加会怎样？4

使用ONE门户的技术要求是什么？4

加入ONE是否会将我的信息暴露给他人，或者将我的电脑暴露于互联网病毒中？4

提供哪些类型的培训和支持？5

谁是ONE NETWORK ENTERPRISES？5

加入 ONE NETWORK 可以获得哪些好处？5

我如何在ONE注册？5

如果我有其他问题，可以联系谁？5

实施范围.....6

版本控制

版本	谁	笔记
24-0326	CRB	创造
24-0328	CRB	小幅更正
24-0620	AAH	添加了解决方案范围信息和详细信息
24-1807	AAH	添加了其他常见问题解答

关于 One Network Enterprises

One Network Enterprises (ONE) 是供应链自主规划、控制塔的领导者，也是数字供应链网络™的提供商。它是唯一一个通过一个数据模型和一个事实（从原材料到最终交付）为供应链经理和高管提供端到端可见性和控制的解决方案。它由 One Network 的机器学习和智能代理技术 NEO 提供支持，可在入站供应、出站订单履行和物流方面实现无缝规划和执行，实时匹配需求与可用供应。以尽可能低的成本提供最高的服务水平和产品质量，引领您的行业。

www.onenetwork.com

目的

本常见问题解答文档旨在帮助用户更好地了解拜耳作物科学 (Bayer) 与 One Network Enterprises (ONE) 的供应链数字化计划。这些是全球和各行各业的供应商和物流服务提供商 (LSP) 提出的常见问题 (FAQ)。

我为什么会收到此公告？

作为拜耳的LSP或原材料 (RM) 供应商，您是拜耳数字化转型的重要组成部分。

我为什么要参加这个计划？

拜耳正在与全球供应链控制塔的领导者ONE合作，以支持我们的生态系统物流能力，提高国际货运的可见性。在您的参与下，您将在这段旅程中支持我们，不仅加强我们的关系，而且还支持一种新的工作方式。

这项倡议究竟是什么？

在上游，One Network SmartCenter 是我们数字化转型之旅的一部分。ONE平台将使拜耳能够提高拜耳开展业务的所有国家/地区的所有生产基地的国际移动的可见度。对于我们的供应商来说，这是一个减少服务水平协议 (SLA) 处罚、减少手动工作量并改进规划和执行的机会。

One Network 是否与 Ariba、Pro-connect 或 Blue

Yonder TMS 等其他计划相关？

不，OneNetwork 不会取代任何这些项目或平台。它有其独特的好处和价值。

哪些合作伙伴被视为超出了 OneNetwork 的范围？

出于多种原因，合作伙伴被视为超出了 OneNetwork 的范围。这些情况包括没有进行实际运输，合作伙伴不再与拜耳有业务往来，拜耳负责运输，或者产品不在项目范围内。此外，如果出货量非常少，由于内部政策，他们无法使用第三方工具，或者他们目前没有可用于项目的资源，则合作伙伴可能超出范围。为了确定他们的状态，合作伙伴应联系拜耳进行确认。

推出ONE的时间线什么？

计划的上线日期是 2024 年 8 月。您收到了关于ONE平台介绍的初步通信。随后将进行沟通，其中将提供包含注册、入职详细信息和培训材料的其他说明。业务上线将在晚些时候提前公布。

如果我的公司已经提供了 **TMS** 或任何货运跟踪工具的可见性信息，我该怎么办？

如果您的公司已经为TMS或任何货运跟踪工具提供了可见性信息，请直接联系拜耳以重新定义范围。

这项计划的成本是多少？

对于此计划，拜耳合作伙伴将获得一（1）个免费用户作为企业管理员。采用 OneNetwork 集成格式的标准集成不收取任何相关费用。

对于 LSP，请使用“BCSLSP”填充“财务条款代码 (Financial Terms Code)”的部分。对于 RMS，请使用“BCSRMS”填充“财务条款代码 (Financial Terms Code)”的部分。点击“加载财务条款 (Load Financial Terms)”以反映与拜耳作物科学合作时不收取任何费用。

我们组织中的哪些人应该具有用户访问权限？

任何定期与拜耳合作的个人都将从使用ONE中受益。随着拜耳逐步推出，贵公司的更多人可能会从使用该系统受益。RMS 和 LSP 将接收 1 个互补用户到一个网络。如果遵守 One Network 标准规范，则集成是免费的。

如果我决定不参加会怎样？

需要参与。 我们希望这一举措能够为我们转型过程中的每个参与者提供价值。如果您对参与此计划有任何疑问，请联系拜耳。

使用**ONE**门户的技术要求是什么？

ONE 只需要网络浏览器、Internet Explorer、Chrome 和 Mozilla 6.0 或更高版本。

加入**ONE**是否会将我的信息暴露给他人，或者将我的电脑暴露于互联网病毒中？

不，ONE 对信息安全和保护采取积极主动的方法，以**确保**我们系统和数据的机密性、完整性、安全性和可用性。未经您的同意，我们不会以任何理由将**您**的信息出售、交换、转

让或提供给任何其他公司，除非是为了在 ONE 平台上向**您**和**您的**贸易伙伴提供服务的明确目的。我们不会与我们组织以外的任何第三方共享**您**的信息，除非是为了满足**您**的任何请求而必需的，例如，设置与第三方 VAN 的 EDI 连接。

提供哪些类型的培训和支持？

最终用户培训将通过录制的网络研讨会进行。**您**可以现场参加网络研讨会，也可以稍后下载录音以供参考。培训文档将在 ONE POP 网站内提供：

<https://bayer.onenetwork.com/>。**您**可以下载并访问这些文件作为复习或培训新员工。

谁是ONE Network Enterprises？

One Network Enterprises, Inc. 提供了一个供应网络平台，连接各种供应链运营合作伙伴。ONE 与主要零售商、分销商、制造商和物流服务提供商合作，改造其传统供应链，以降低成本并提高客户服务水平。

加入 One Network 可以获得哪些好处？

- 单一事实版本（Single Version of Truth），支持将来自多个系统的数据聚合到单一平台。
- 连续的

我如何在ONE注册？

第 1 波合作伙伴将收到一封电子邮件，其中包含首次登录的 SSO 链接。第 2 波合作伙伴将通过基于邀请的注册加入。**您**指定为企业管理员的联系人将获得访问权限，并可以向公司的其他用户授予访问权限。一旦**您**的 IT 团队准备好参与，集成连接测试就可以同时进行。

如果我有其他问题，可以联系谁？

- 德国吉斯（German Gies）。项目主管 German.Gies@bayer.com
- 奥利弗·纳吉 (Oliver Nagy)。项目实施主管。 Oliver.Nagy@bayer.com
- One Network 合作伙伴入职团队 partner_onboarding@onenetwork.com

实施范围

1. 如何在一个网络中产生货物？

通过集成到一个网络确认订单后，将生成父点对点装运。根据适用的路线指南，将考虑将该货件用于支段生成。

2. 为什么货件航段不能立即自动生成？

由于船舶调度的复杂性，装运航段不会立即自动生成。系统等待来自合作伙伴或拜耳用户的预订信息，以生成准确的货运段。

3. 谁设置货件预订详情？

- **供应商**：为他们控制全球运输段的货物设置订舱详细信息。
- **LSP**：为由拜耳分配全球运输段的货件设置订舱详细信息。

4. 如何整合和使用预订信息？

预订请求信息可以从One Network集成到拜耳的合作伙伴。然后，这些合作伙伴可以通过发送 EDI 214 并引用装运编号，根据其能力将预订确认详细信息集成回 One Network。如果未选择集成，则可通过 One Network UI 使用相同的功能。订舱信息用于生成装运段并确定计划的出发和到达港口的日期。

5. 需要提供哪些预订信息？

为准确跟踪目的而设置了以下字段（标有星号(*)的字段为必填项）：

- **船公司提单 No***：装运的主提单 (Master BOL)
- **船舶/航次编号***：用于全球跟踪的唯一标识符 (Unique identifier)
- **集装箱编号**：
- **Tranship Vessel 和航次编号**：
- **预订编号***：承运商/LSP 预订参考编号
- **封口编号**：单次封口值 (Single seal value) 或容器级维护 (Container level maintenance)
- **发货时间 (Ship from Close Time)**：提货点关闭时间
- **装货港***：UNLOCODE value
- **预计起飞时间 (ETD Shipment Shipment Port of Order)***：预计出发时间
- **卸货港***：UNLOCODE value
- **预计到达卸货港***：预计到达时间
- **合同编号**：承运商/LSP合同参考
- **运营商**：运营商/LSP 名称
- **网络外计划 (Off-Network Schedule)**：LSP/运营商提供的计划名称/描述

6.) 可以向One Network提供哪些文件以提高拜耳的知名度？

- **Master Bill of Lading (BOL) (提单)**：该文件概述了装运详细信息，包括承运人、收货人和正在运输的货物。
- **装箱单**：每个包装或容器中内容物的详细清单。它有助于验证货物的准确性。

- **装运说明：**处理和运输货物的明确说明。其中包括取货和送货详细信息、特殊处理要求以及任何特定的路线说明。
- **VGM (Verified Gross Mass) 文件：**对于海运，需要 VGM 文件提供集装箱的验证重量。
- **海关文件：**这些文件包括商业发票、装箱单和清关所需的任何其他文书工作。他们确保遵守进出口法规。
- **保险文件：**货物保险范围的证明，以防止运输过程中的损失或损坏。
- **递送证明 (Proof of Delivery POD)：**确认货件已成功递送的文件。它通常包括收件人的签名。
- **发票：**详细说明所装运货物价值的商业发票。这对于计费 and 海关目的至关重要。

7. 关键的出货场景是什么？

货运段的生成受以下因素控制：

- **Incoterm Groups C&D (供应商控制的全球移动)：**供应商通过多点位置提供装运，以便产生航段。
- **Incoterm Groups E&F (拜耳控制的全球移动)：**由拜耳或其LSP管理。

9. 如何管理Incoterm Groups C&D？

对于供应商控制的采购订单：

- 供应商通过多点位置提供装运。
- 由供应商管理的货运段将生成为“不受控 (non-controlled)”，以便在没有承运人详细信息的情况下标记为“已交付 (delivered)”，从而防止由于数据源不准确而导致的执行延迟。

10. 如何管理Incoterm Groups E&F ?

对于拜耳控制的全球或国内采购订单：

- 拜耳将母货物提交给负责其全球运输的一方，通常是在 One Network 路线指南中维护的预定LSP。

11. 货件段如何分类？

- 受控制货物 (**Controlled Shipments**)：由拜耳或其LSP管理。
- 不受控制的货物 (**Non-controlled Shipments**)：由供应商合作伙伴管理。

货件追踪事件

RMS 和 LSP 需要做什么来跟踪货物？

一. **提供跟踪事件**：RMS 和 LSP 都需要向 One Network 提供跟踪事件 (tracking events)，以确保准确跟踪和查看货物。这些跟踪事件可以通过One Network UI手动输入，也可以直接通过外部系统集成。

二. **标准跟踪事件 (Standard Tracking Events)**：RMS 和 LSP 应提供以下标准跟踪事件：

- **已确认 (confirmed)**：当货物已被确认。
- **已取货 (picked up)**：当货物已从原产地取货。
- **装货港的预计/预计 (ETA/ETD at Port of Loading)**：预计/确实 装货 到达/离开的时间。
- **到达装货港 (Arrived at Port of Loading)**：当货物已到达装货港。
- **从装货港出发 (Departed from Port of Loading)**：当货物已从装货港出发。
- **更新当前位置 (Update Current Position)**：货件的当前位置更新。
- **ETA (送货地点 Delivery Site)**：预计到达送货地点的时间。

- **卸货港 (ETA/ETD at Port of Discharge):** 预计/确实 装货 到达/离开的时间。
- **到达卸货港 (Arrival at Port of Discharge) :** 当货物已到达卸货港。
- **从卸货港出发 (Departed from Port of Discharge) :** 当货物已从卸货港出发。
- **海关清关 (Customs cleared) :** 当货物已清关。
- **已送达 (Delivered) :** 当货物已送达。

三. 输入详细信息 : 对于每个跟踪事件, 请提供必要的详细信息, 例如时间戳、地址、位置、消息、原因代码和/或原因代码描述。这有助于报告和追踪途中的任何延误或问题。

货运里程碑 (Shipment Milestones)

什么是装运里程碑, 如何使用它们?

- 一. 定义和跟踪 (Definition and Tracking) :** 货运里程碑是根据拜耳定义的计划时间范围跟踪的关键事件。它们是根据供应商和/或 LSP 支持的跟踪事件的可用性进行定义和可追溯的。
- 二. 绩效衡量 (Performance Measurement) :** 货运里程碑衡量拜耳和业务合作伙伴的绩效, 从而能够对物流挑战进行详细的根本原因分析。

警报订阅功能 (Alerts Subscription) 用于什么?

警报订阅功能允许拜耳及其合作伙伴为运输过程中的各种事件和里程碑设置电子邮件通知或仅用户界面 (UI-only) 通知。

第一阶段实施中提供哪些关键警报类型?

- 一. 货件已取消 (Shipment Cancelled) :** 当相关 LSP 或拜耳方取消货件时触发。

- 二. 货件事件警报 (**Shipment Event Alert**) : 在货件交易中捕获特定事件时触发。
- 三. 已添加装运行 (**Shipment Line Added**) : 当特定行添加到货件交易记录时触发。
- 四. 装运行已更改 (**Shipment Line Changed**) : 在货件交易记录中修改现有行时触发。
- 五. 货件行已删除 (**Shipment Line Deleted**) : 从货件交易中删除现有行时触发。
- 六. 货件更新警报 (**Shipment Update Alert**) : 当用户指定的字段在货件交易中被修改时触发。
- 七. 投标计划未确定警报 (**Tender Plan not Determined Alert**) : 当工艺路线信息不可用以生成有效的投标计划并需要用户干预时触发。
- 八. 货件未被取货 (**Shipment Not Picked Up**) : 当未收到货件取货事件时触发。
- 九. 货件未送达 (**Shipment Not Delivered**) : 当在指定阈值内未收到货件已送达事件时触发。

我在哪里可以获得 One Network 的培训材料？

您可以在 POP 站点（合作伙伴入职门户）上获得培训材料，这是我们托管的培训内容站点：<https://bayer.onenetwork.com/>

- 搜查 POP 网站以查找：
 - 培训指南
 - 视频
 - 合作伙伴活动和合作伙伴培训网络研讨会的录制

二. 一旦我可以使用的 One Network 平台，还可以使用哪些其他资源？

- 一旦您获得了对 One Network 的使用权限，您还可以搜查我们的文档知识库。

- 知识库提供了有关以下内容的大量文档：
 - 自定义用户界面（UI）
 - 在 One Network 平台内管理您的企业。

材料结束

###